

N.FAX: (0736/223636)
SOCIETA': (CONS.SVILUPPO IND.DELLE VALLI DEL TRONTO)
OPERATORE: (Patrizia Cognigni)
OGGETTO: (Offerta per n. 2 OTP per sostituzioni di firma remota)

Spett.le

CONS.SVILUPPO IND.DELLE VALLI DEL TRONTO

VIA DELLA CARDATURA SNC

63100 ASCOLI PICENO AP

Att.ne Dott. Marco De Vecchis

OFFERTA/CONTRATTO

Numero: 2025/Off/**25-003385**

Rev. doc: 0

OGGETTO: Offerta per n. 2 OTP per sostituzioni di firma remota

In riferimento ai colloqui intercorsi, nel ringraziarVi per l'attenzione prestataci, in allegato trasmettiamo la nostra offerta per quanto in oggetto.

Siamo certi di aver analizzato al meglio le Vs. richieste e di presentarVi la soluzione più adeguata.

Distinti saluti.

Jesi, 04-08-2025

Responsabile Commerciale
Patrizia Cognigni



DIREZIONE COMMERCIALE

Data 04-08-2025

Firma Alessandro Marilungo

Documento Generato e Firmato Elettronicamente

Mod.	8.2.01	Rev.	0
------	--------	------	---

 2025/Off/**25-003385**

Pag. 1/7

FIRMA REMOTA

La Firma Remota è una modalità di firma digitale che, garantendo lo stesso grado di sicurezza e gli stessi effetti di legge della tradizionale firma digitale basata su smart card o token USB, consente di poter usufruire di numerosi vantaggi, tra i quali ad esempio:

- apporre firme digitali senza la necessità di ricorrere all'installazione di hardware o driver;
- sottoscrivere digitalmente documenti informatici via web in condizioni di massima sicurezza;
- disporre in ogni momento della propria firma digitale su diversi ambienti (Windows, Linux, Mac, tablet, smartphone) semplicemente installando il software Aruba Sign o l'apposita app Firma Digitale Aruba;
- eliminazione delle problematiche legate all'incompatibilità di particolari dispositivi (lettori, smart card e token USB) con determinate piattaforme hardware o software.

La Firma Remota è il risultato di una procedura informatica basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. La particolarità della Firma Remota sta nel fatto che la chiave privata assegnata al titolare del certificato viene custodita direttamente dalla Certification Authority all'interno di appositi apparati certificati a tale scopo (normalmente un HSM – Hardware Security Module) - i dati da firmare (o meglio la loro impronta) sono inviati allo HSM attraverso la rete, e la risposta ritorna all'utente sempre attraverso la rete.

Possono dotarsi di Firma Remota tutte le persone fisiche – cittadini, amministratori e dipendenti di società e pubbliche amministrazioni – che hanno l'esigenza di verificare e sottoscrivere a validità legale tutti quei documenti elettronici (contratti, documenti, moduli) che richiedono l'apposizione di una firma. Professionisti, aziende, Pubblica Amministrazione e privati possono intraprendere lo scambio di documentazioni in formato elettronico, con una notevole velocizzazione dei tempi e un maggiore livello di sicurezza rispetto alle metodiche tradizionali.

I documenti firmati tramite soluzione di Firma Remota conservano le caratteristiche di:

- **Autenticità** | La Firma Remota garantisce l'identità del sottoscrittore (verificata da un Operatore di Riconoscimento della Certification Authority che rilascia il certificato).
- **Integrità** | La Firma Remota è legata al documento elettronico sul quale è apposta e assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione.
- **Non ripudio** | Il documento assume piena validità legale e pertanto non può essere ripudiato dal sottoscrittore, in piena conformità alla normativa nazionale (DPCM 22 febbraio 2013) e alla normativa europea (Regolamento UE n. 910/2014 del 23 luglio 2013 – EIDAS).

COME FUNZIONA

Per riuscire ad offrire le garanzie sopra descritte (in particolar modo la non ripudiabilità) è necessario che l'utente venga identificato con certezza dall'Autorità di Certificazione che rilascia il certificato. Questo consente di assicurare la corrispondenza tra la Firma Digitale e il titolare; il grado di affidabilità di questa associazione è legato a diversi fattori, quali, ad esempio, la modalità con cui il certificatore ha emesso il certificato, le misure di sicurezza adottate e le garanzie offerte dallo stesso, gli obblighi assunti dal titolare per la protezione della propria chiave privata.

Al fine di permettere la definizione di processi di rilascio di certificati digitali che meglio possano adattarsi alle esigenze di business del cliente, Actalis e Aruba PEC, in qualità di Trust Service Provider Qualificati eIDAS, sono in

Mod.	8.2.01	Rev.	0
------	--------	------	---

 2025/Off/25-003385

Pag. 2/7

grado di autorizzare il cliente come Centro di Registrazione Locale (CDRL)(PALITALSOFT), delegando tutte le attività di identificazione, rilascio e attivazione del servizio in totale autonomia.

L'utente, una volta che è stato riconosciuto, viene dotato del Kit di Firma Digitale Remota composto dai tre elementi descritti di seguito nel dettaglio:

- Certificato qualificato | Custodito e mantenuto dalla Certification Authority sui propri HSM (Hardware Security Model, cioè apparati sicuri, a prova di manomissione anche fisica, che garantiscono l'impossibilità di estrazione della chiave privata del certificato di firma e di conseguenza il suo utilizzo senza l'approvazione del titolare).
- Dispositivo OTP | Utilizzato per generare il secondo fattore di autenticazione, tramite le tipologie di dispositivi di seguito descritte:
- Token OTP hardware-display | Un piccolo apparecchio dotato di display LCD e pulsante per la generazione dei codici temporanei.
- Token OTP hardware-USB | Una chiavetta USB dotata di un pulsante a sfioramento che genera il codice temporaneo e lo scrive automaticamente nel relativo campo del software di firma, precedentemente selezionato con il mouse.
- App Aruba OTP | Un'applicazione da installare su una vasta gamma di dispositivi mobile.
- Aruba Call | Si tratta di una chiamata senza risposta sul cellulare indicato in fase di identificazione da un prefisso noto, seguita dal codice OTP.
- Aruba SMS | Soluzione che prevede l'invio del codice OTP tramite SMS sul numero di cellulare.
- Software di firma e verifica | Il software di firma e verifica è fornito in versione sia desktop che mobile e viene utilizzato dall'utente per generare e verificare firme digitali (oltre ad altre funzionalità operative).

INTEGRAZIONE CON CWOL E ARSS ARUBA

Per quei contesti d'utilizzo Enterprise nei quali si ha l'esigenza di integrare le funzionalità della Firma Remota con i sistemi di gestione documentale interni all'organizzazione è inoltre prevista la possibilità di fornitura del componente ARSS (Aruba Remote Signing Service).

ARSS è il componente software che permette una semplice integrazione delle applicazioni e dei sistemi con il Servizio di Firma Remota. Nel caso di applicazioni ospitate in infrastrutture IT differenti da quella dove risiede il Sistema di Firma Remota, ARSS dialoga, su HTTPS con mutua autenticazione, con i Sistemi della CA, esponendo verso le applicazioni in questione tutte le funzionalità di firma digitale.

La soluzione di Firma Remota – ARSS è estremamente flessibile e consente due diverse modalità di erogazione Enterprise:

- On-premise | viene fornita completa dei componenti software necessari per l'erogazione di tutte le funzionalità del sistema e, su richiesta, anche del componente hardware (appliance o server fisico).
- Cloud | viene erogata dai Data Center Aruba forniti dalla PALITALSOFT

CARATTERISTICHE TECNICO – FUNZIONALI

COMPLIANCE

Mod.	8.2.01	Rev.	0
------	--------	------	---

 2025/Off/25-003385

Pag. 3/7

Normativa di riferimento	D.P.C.M. 22 febbraio 2013 Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali C.A.D. 7 marzo 2005 Codice dell'Amministrazione Digitale Regolamento UE n. 910/2014 del 23 luglio 2014 Identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
Autorità di Certificazione	Actalis S.p.A. e Aruba PEC S.p.A. sono i certificatori qualificati per la fornitura di servizi fiduciari qualificati iscritti all'elenco dei prestatori di servizi fiduciari stabiliti in Italia, tenuto presso l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e reso pubblico dalla Commissione europea attraverso un proprio elenco

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Scalabilità	Orizzontale con bilanciamento e <i>fault tolerance</i> - L'architettura del sistema consente una scalabilità orizzontale, permettendo di aggiungere, in modo trasparente, ulteriori linee di erogazione sia nella componente di <i>front end</i> ARSS che in quelle di <i>back end</i> : è quindi sempre possibile garantire adeguate performance all'aumentare dei volumi
Tipologia di firma	CAeS PAeS (visibile e invisibile) XAdES ASiC-S e ASiC-E
Verifica documenti firmati	Integrazione applicativa tramite il servizio aggiuntivo di validazione on line (VOL)

OFFERTA ECONOMICA

N. 2	<p>SOSTITUZIONE TOKEN OTP FIRMA DIGITALE REMOTA Aruba con OTP, integrata con APPLICATIVI CWOL, che permette di firmare documenti informatici generati nella suite.</p> <p>La stessa firma può essere utilizzata esternamente tramite l'applicativo di Aruba Sing.</p> <p>Senza alcuna installazione hardware o software e senza alcuna Smart Card in quanto il certificato di Firma del titolare risiede presso un server sicuro di Aruba. Grazie alla firma remota è infatti possibile firmare i documenti autenticandosi con le proprie credenziali e una password temporanea generata dal dispositivo OTP scelto.</p>	Valore dell'offerta per la/le fima/e: € 78,00 + IVA	<input type="checkbox"/>
-------------	--	--	--------------------------

Cosa viene chiesto al Cliente

- la compilazione di un documento con tutti i dati per il rilascio della firma
- essere in possesso di un numero telefonico di cellulare valido e non utilizzato per altre firme
- la verifica dei dati inseriti nel documento
- essere in possesso di un indirizzo di mail valido
- essere nel diritto per il rilascio della firma digitale

Se ciò non fosse disponibile, la firma non potrà essere rilasciata. Nel caso venissero comunicati dati errati la firma verrà sospesa e dovrà essere rilasciata una nuova firma con l'addebito del costo di una ulteriore firma.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Mod.	8.2.01	Rev.	0
------	--------	------	---

 2025/Off/25-003385

Pag. 5/7

CONSEGNA ed INSTALLAZIONE 60 gg circa data Vs. Ordine

IVA 22% a Vs. carico
Tutti gli importi sopra riportati sono al netto dell'IVA

PAGAMENTO BONIFICO BANCARIO E.P.

FATTURAZIONE All'ordine la componente 2023 , ad inizio di ogni anno il relativo canone

VALIDITA' OFFERTA 30 gg dalla presente

Mod.	8.2.01	Rev.	0
------	--------	------	---

 2025/Off/25-003385

Pag. 6/7

Accettazione della presente offerta

Con l'accettazione del presente documento di offerta e di tutte le sue previsioni il Cliente conferma il mandato a **PALITALSOFT S.r.l.** ad attivare le soluzioni proposta.

Il presente documento di offerta si intende accettato, in via alternativa, con la sottoscrizione originale del documento stesso, con la sottoscrizione scansionata, con la trasmissione di ordine relativo all'offerta o con l'invio di Posta Elettronica Ordinaria o Certificata che conferma l'accettazione.

N° determina:

Data

Importo

N. CIG

Richiesta Codice Mepa per i prodotti contrassegnati [] Sì [] No

Importo iva esente importo con iva

Firma e timbro